

腾讯乐享AI助手

让知识生产和学习更高效



3大核心场景，助力组织能力提升

学习培训

- ◇ 在线课堂
- ◇ 培训直播
- ◇ 学考结合
- ◇ 项目管理

知识管理

- ◇ 知识沉淀
- ◇ 企业内刊
- ◇ 企业门户
- ◇ 企业知乎

文化建设

- ◇ 员工关怀
- ◇ 智慧党建
- ◇ 文化宣导
- ◇ 员工活动

3大智能化升级，提升企业知识生产、消费效率

智能问答

- ◇ 站内知识问答
- ◇ 多模态搜索
- ◇ 培训课程答疑



智能写作

- ◇ 大纲撰写
- ◇ 扩写润色
- ◇ 摘要总结



智能生成

- ◇ 培训知识点生成
- ◇ 培训考题生成
- ◇ 文章音频生成



核心功能

智能问答

提高知识获取效率



痛点:

- ◇ 检索->浏览->筛选->理解的传统搜索模式下, 不仅信息获取链路冗长, 而且往往伴随着信息的衰减和失真。
- ◇ 传统问答模式下, 需要人工维护大量的问答对, 不仅耗时耗力, 而且难以保证知识的及时更新和迭代。

解决方案:

- ◆ 搭建大模型与企业内部知识的桥梁, 无需训练模型即可快速搭建企业AI问答专家, 可理解企业知识后以自然语言直接回复成员问题, 并列出相关文档链接作参考, 让每次知识获取时间减少5-10分钟。
- ◆ AI问答专家可基于文档、视频直接回答, 无需管理问答对; 并可通过提问人反馈-提醒作者修订-管理员后台跟进分析的工作流, 促进知识迭代; 千人千面的权限管理, 对不同权限的提问人能够给出不同的回答。

高效获取知识 提问-AI回答-提供参考链接

 **乐享AI助手**

介绍一下腾讯云的数据库

腾讯云数据库是腾讯云推出的数据库服务, 主要分为关系型数据库和非关系型数据库两大类。关系型数据库提供了MySQL、PostgreSQL、MariaDB、SQL Server等四个版本, 适用于不同的应用场景。非关系型数据库则包含MongoDB和Redis两个版本。腾讯云数据库支持多种实例规格、存储类型、可用性、灾备架构等选择, 并提供监控、备份、恢复、安全权限控制、自动化运维、性能优化等功能, 帮助用户提高数据安全和可靠性。

[\(1\) 腾讯云数据库产品介绍](#)
[\(2\) 腾讯乐享售卖QA](#)

知识迭代 提问人反馈-提醒作者修订-管理后台跟进

 **AI助手反馈**

问题类型

回答内容有误 未理解上下文 无法回答

新员工信息安全须知

问题描述

内容有误

提交

新员工信息安全须知

berry 2023-08-28

你有3条针对本文反馈处理消息 去处理

权限管理 不同权限, 不同回答



公司的工资怎么算的?

有权限

在公司的工资是根据员工所承担的职责责任、贡献与职位胜任度确定的每月固定发放的现金薪酬。员工的学历、工龄、社会职称等不作为其确定的要素。工资管理遵循“以岗定级、以级定薪、人岗匹配、易岗易薪”的管理理念。工资管理既要规范化、又要有利于绩效团队的形成, 有利于市场竞争和人力成本两个要素的平衡...

AI给出回答

无权限

对不起, 根据提供的文档, 我们无法得知公司的工资是如何计算的, 文档中并未提供关于公司工资的计算具体方法或公式。

AI拒绝回答

智能写作

一句话让AI帮你写



痛点:

- ◇ 成员: 招聘、培训、日常工作(会议总结、调研报告、内容营销.....)都需相关人员在文本撰写方面投入大量精力。
- ◇ 管理者: 期望搭建一个标准化、结构化的知识管理平台, 但难以约束成员写作规范, 内容二次处理的工作量巨大。

解决方案:

◆ 训练适配企业业务的写作大模型, 让模型一方面能够掌握各个领域知识, 提供创作灵感; 另一方面能够根据明确指令, 对文档内容进行总结、缩写、扩写或纠偏, 如撰写大纲、内容修缮等, 降低业务内容创作的门槛, 提升办公协同内容输出的效率。

撰写大纲

请填写一个主题, 我将为你进行大纲撰写

大纲

一、引言

欢迎新员工加入公司

培训的目的和重要性

二、企业规章制度

公司的架构和管理层级

员工的职责和义务

重新撰写 复制文本 插入下方

内容修缮

请输入标题

腾讯乐享, 企业社区化知识管理平台, 提供一站式企业培训、学习资源管理、知识分享服务, 助力企业成长。

告诉AI助手你想写的内容

AI根据所选内容

续写 总结 润色 缩写 改变语言风格 修订词汇&语法

AI直接生成

冒 大纲 头脑风暴

智能生成

AI是懂业务的培训专家



痛点:

- ◇ 内容资源协同生产困难, 以考题设计为例: 培训负责人不懂实际业务知识, 需与业务部门联合设计或更新考题, 流程长, 成本高。
- ◇ 业务部门配合困难, 在考题设计上专业度欠佳, 难以把控题目难度、平衡考题类型等。

解决方案:

◆ 让模型掌握跨职责的生产能力, 如培训中的生成考题场景, 通过训练专门的出题大模型, 让大模型既理解业务知识, 又按规则出题, 成为一个懂业务的培训出题专家。

生成知识点

素材预览

知识点 AI文稿

添加知识点 AI智能生成

知识点示例

01:30 知识点1

02:30 知识点2

生成考题

AI智能出题 添加题目

AI智能出题

内容录入

腾讯乐享提供知识管理、学习培训、文化建设三大场景解决方案, 致力于为员工创造更好的学习与互动体验, 帮企业实现更有效的知识协作与文化落地, 已有30W+的企业和组织通过腾讯乐享搭建出千企千面的社区平台。此外, 乐享AI助手基于腾讯乐享的大数据能力, 推出了知识问答。

B. 效率优先的内部环境
C. 全面的知识管理体系
D. 激发员工创造力的平台

答案: A

10. 腾讯乐享见证和陪伴了腾讯的发展。

◇ 对
答案: 题目生成完成

填空题

1. 腾讯乐享见证和陪伴了腾讯的发展始于哪一年?

答案: 2005

客户案例

传统知识管理

多方查找资料、自拟大纲、润色成稿

音视频知识生产成本高、难度大

信息获取链路长、内容曝光度低、内容迭代困难

管理端能力分散，使用门槛高

VS

腾讯乐享+大模型

智能匹配内、外部知识、自动生成大纲创意

智能理解、生成图片及音视频

直接回复、自动总结、智能触发内容修订

通过对话完成组织工作、获得数据洞察

标杆客户：旷真律师事务所

项目成效：

- ◇ 员工调研显示，知识获取每人每次节省5-10分钟，对典型问题的AI回答满意度达93分，端到端问题准确率达91%；
- ◇ 4万份员工编撰的指引和案例，形成律所专属AI知识库；
- ◇ 平台最高月访问量达40万人次，每人每天平均访问10次；
- ◇ 开设了873场培训和课程，220余场认证直播，打造企业培训阵地，培训成本降低10%；
- ◇ 大幅提升律所合伙人的培养效率，时间上从平均5-8年缩短至4-6年，成本上从大约130万元降低至70万元。

“现在有问题就找乐享AI聊，要内容就找乐享AI帮忙出，腾讯乐享是旷真人的智能大学！”
——旷真法律集团学习与能力发展部部长 龙庆

30万企业都在用

十余年管理经验沉淀，为腾讯一年节省3亿
注册企业30万+，授权用户1亿

同程旅行

江小白

友邦保险
健康长久好生活

丰巢
HIVE BOX

Hytera

百果园

中汽工程
AE CORP.

MARCO POLO
马可波罗瓷砖

GANSO
元祖食品

天天拍车
二手车交易最佳选择平台

旷真 旷真律师事务所
精 | 益 | 法 | 律 | 服 | 务

HISUN 瀚晖
海正药业 HAN HUI

金证股份

明源云

XW 新网银行

沁新能源
QINXIN ENERGY

奈瑞儿
品牌管理 跨境电商

Columbia

联易融
Linklogis

中煤保险
CHINA COAL INSURANCE



扫码了解更多